

# KLACHTENJAARVERSLAG



# 2019

## JdV Systemtherapie neemt klachten serieus

Klachten willen wij zo goed mogelijk opvangen en oplossen. Voor de klager zelf, maar ook voor andere cliënten, medewerkers, de gemeente of de zorglocatie, is het belangrijk dat er maatregelen getroffen worden, die voorkomen dat ongewenste situaties en gebeurtenissen ontstaan. Blijf dus niet met een klacht lopen.

## Wat te doen bij een klacht?

1. Neem contact op met de direct betrokken persoon. Probeer het probleem samen op te lossen.
2. Lukt dit niet, vraag dan advies en ondersteuning aan de klachtenfunctionaris.
3. Als alle mogelijke stappen zijn gezet, wordt de uitkomst van de klachtafhandeling schriftelijk vastgelegd. In dit afsluitbericht staan ook de afspraken die zijn gemaakt.
4. Blijft het probleem bestaan? Dan kunt u de zaak voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie.

*Zie onze website voor meer informatie over onze klachtenregeling.*

Aantal klachten	Behandeling gerelateerd	Organisatie gerelateerd	Totaal
<b>Clënten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gemeenten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Overige</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# KLACHTENJAARVERSLAG



- ▲ Waarover werd geklaagd?
- ▲ Hoe vaak?
- ▲ Wat leren we ervan?

Over het jaar 2019 zijn geen klachten gemeld bij JdV Systeemtherapie.

Uiteraard blijven wij onze kwaliteit verbeteren om onze cliënten, samenwerkingspartners en opdrachtgevers komend jaar minimaal net zo tevreden te laten zijn.